

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
Medya-Halkla İlişkiler Ve Protokol Şube Müdürlüğü



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Dilek ve Şikâyet Başvuruları	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında başvuru sahibinin Adı ve Soyadı, imzası, iş ve ikamet adresini içeren dilekçe	30 Gün
2	Cimer Başvuruları	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde (ihbar-şikâyet-talep), 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde vatandaşlarımız her türlü talep ve isteklerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) sistem üzerinden yapabilirler.	30 Gün
3	Bilgi Edinme Başvuruları	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında gerçek ve tüzel kişiler rizepolis@egm.gov.tr adresine başvuruda bulunabilirler.	15 İş Günü
4	Talep Takip Ve Açık Kapı Başvuruları	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin; •Adı Soyadı- Adres- İmzası Sistem üzerinden yapılan şikâyet müracaatlarda başvuru sahibiyle irtibat kurulabilecek (Adres –Telefon Numarası- E-Mail Adresi) iletişim bilgilerinden en az biri mevcut olması gerekmektedir.	7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	RİZE İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri	RİZE VALİLİĞİ
İsim	Murat TÜRESİN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Rize İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Rize Valiliği
Tel	0464 213 03 74	Tel	0464 213 35 49
Faks	0464 214 04 57	Faks	0464 213 06 26
E-Posta	rizepolis@egm.gov.tr	E-Posta	rize@icisleri.gov.tr